



## L'intelligence émotionnelle : un art rhétorique

### I. Le tact de soi, le tact des autres

#### Objectifs :

- ✓ Les participants développent une meilleure conscience de leurs profils émotionnels.
- ✓ Les participants développent l'intelligence émotionnelle collective de leur équipe.

#### Contenus :

- Les participants identifient les leviers de leurs émotions, ils apprennent à les actionner pour faciliter le travail d'équipe.
- Exercice : le seuil de tolérance. Les participants s'exercent à la maîtrise des émotions du désaccord.

### II. Le tact des mots : l'art rhétorique des émotions

#### Objectifs :

- ✓ Les participants s'exercent aux techniques rhétoriques pour une gestion optimale des émotions dans la communication.
- ✓ Les participants s'exercent à la prise de parole en public sur des sujets sensibles.

#### Exercice :

- Toucher et être touché. Avec trois mises en situations, les participants développent leurs capacités à trouver les mots qui rassurent, les mots qui consolent, les mots qui motivent. Chaque exercice est organisé selon le modèle de l'artisanat : instruction, production, feedback.

#### Formateur :

Victor FERRY

Chercheur (ULB/ GRAL), professeur et formateur en rhétorique, argumentation et arts du discours (ESCG).

#### En pratique :

- Prix de la formation : 400 euros

- Format : deux modules de 2 heures, pour 15-20 personnes